

Hoidon saatavuus Rantasalmen perusterveydenhuollossa

1. Terveyskeskukseen on saatava välitön yhteys ja terveydenhuollon ammattihenkilön on käynnistettävä hoidon tarpeen arvio

Yhteyden saaminen toteutuu Rantasalmen terveysasemalla. Puhelinjärjestelmämme tarjoaa soittajalle mahdollisuuden jäädä jonolle tai halutessaan jättää takaisinsoittopyynnön, jolloin linjan vapauduttua hoitaja soittaa asiakkaalle päin eikä asiakas menetä paikkaansa jonossa. Näin voimme aina varmistaa yhteydenoton onnistuvan.

Terveydenhuollon ammattihenkilö, suorittaa arvion hoidon tarpeesta saman päivän aikana. **Välitöntä tai kiireellistä hoitoa tarvitsevat pääsevät hoitoon samana päivänä.** Hoito toteutetaan Rantasalmen terveyskeskuksessa tai asiakas ohjataan Savonlinnan keskussairaalan päivystykseen.

2. Kiireettömään hoitoon pääsy

Lain mukaan hoitoon pääsyn tulee toteutua uuden vaivan ilmetessä tai jo tiedossa olevan sairaustilanteen pahentuessa kolmen kuukauden kuluessa yhteydenotosta.

T3-aika = Kolmas vapaa kiireetön aika

T3-aika (keskimäärin)	Marraskuu 2022
Lääkärille	9 päivää
Sairaanhoitajalle	3 päivää

3. Hoitotakuun toteutuminen suun terveydenhuollossa

Suun terveydenhuollossa hoitotakuu velvoittaa järjestämään tarpeelliseksi todetun, kiireettömän hoidon kohtuullisessa ajassa. Hoidon järjestäminen voi kuitenkin viedä enintään kuusi (6) kuukautta.

T3-aika = Kolmas vapaa kiireetön aika

T3-aika (keskimäärin)	Marraskuu 2022
Hammaslääkärille	13 päivää
Suuhygienistille	22 päivää

7.12.2022